

1 Rekisterinpitäjä	Nimi, osoite ja muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana ja sähköpostiosoite) Insinööriliitto IL ry Ratavartijankatu 2, 00520 Helsinki asiakaspalvelu@ilry.fi Puhelinpalvelu arkisin klo 9.00 - 16.00 puh.nro 0201 801 801 (8,4 snt/min)
2 Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa	Nimi, osoite ja muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana ja sähköpostiosoite) Palvelupäällikkö Tietosuojavastaava Jarkko Ursin Tuomas Oksanen jarkko.ursin@ilry.fi tuomas.oksanen@ilry.fi
3 Rekisterin nimi	Insinööriliiton puhelutallenteiden rekisteri
4 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	Puhelutallenteita käytetään Insinööriliiton asiakaspalvelun kehittämiseen. Asiakaspalvelun kehittämiseksi tallenteita voidaan käyttää liiton asiakaspalveluhenkilöstön kouluttamisessa ja palvelutasotutkimuksessa. Lisäksi tallenteita voidaan käyttää kiistanalaisen, jäsenen tai muun henkilön ja liiton toimihenkilön välisen keskustelun sisällön todentamisessa.
5 Rekisterin tietosisältö	Puhelutallennejärjestelmään tallennetaan Insinööriliiton (asiakaspalvelu) palvelunumeroon soitetut ja palvelunumerosta soitetut puhelut. Puheluista voivat tallentua seuraavat tunnistetiedot: -puhelun aloitusaika -puhelun kesto -soittajan puhelinnumero tai puhelun vastaan ottajan puhelinnumero -puheluun vastanneen henkilön nimi -puhelun sisältö (saattaa sisältää muun muassa Insinööriliiton jäsenen jäsennumeron, henkilötunnuksen, muut yhteystiedot, työnantajätiedot, muita jäsenen työsuhdetta koskevia tietoja, työttömyysturvaa koskevia tietoja, jäsenmaksutilannetta koskevia tietoja, liiton tarjoamien palvelujen käyttötietoja).
6 Säännönmukaiset tietolähteet	Insinööriliiton asiakaspalvelunumeroon soittavat Insinööriliiton jäsenet ja muut henkilöt sekä jäsenpalveluasioissa soitettujen puheluiden vastaanottajat.
7 tietojen säännönmukaiset luovutukset	Ei luovuteta.
8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Ei siirretä
9 Rekisterin suojauksen periaatteet	A Manuaalinen aineisto Manuaalista aineistoa ei ole B ATK:lla käsiteltävät tiedot Tallennus tapahtuu Insinööriliiton käytössä olevalle palvelimelle. Tallenteiden säilytysaika on 36 kk. Palvelin, johon puhelutallenteet tallennetaan, sijaitsee tilassa, jossa on käytössä elektroninen kulunvalvontajärjestelmä. Puhelutallennejärjestelmän tietoihin on pääsy Insinööriliiton palvelupäälliköllä, palvelujohtajalla sekä Insinööriliiton tietohallinnon henkilöstöllä. Nauhoitteiden kuuntelu-oikeus on palvelupäälliköllä ja palvelujohtajalla sekä asiakaspalveluun osallistuvalla liiton työntekijällä.

10 Tarkastusoikeus	<p>Pääsääntöisesti jokaisella puhelussa esiintyvällä henkilöllä on oikeus saada kuunnella itseään koskeva, tallennettu puhelu Insinööriunionin tiloissa, Insinööriunionin osoittamassa tilassa, erikseen sovittavana ajankohtana. Puhelutallenteita ei lähetetä eikä luovuteta.</p> <p>Henkilön tulee esittää tarkastuspyyntö suoraan rekisterinpitäjälle. Halutessaan jäsen voi käyttää tietosuojavaltuutetun toimiston laatimaa mallilomaketta.</p>
11 Oikeus vaatia tiedon korjaamista	<p>Puhelutallenteiden tietoja ei voida muuttaa.</p>